

Algemene Voorwaarden Aflpende Annuleringsverzekering

Indeling van de voorwaarden per artikel

Dekkingsoverzicht

1	Begripsomschrijvingen
2	Geldigheidsduur verzekering
3	Geldigheidsduur dekking
4	Premie
5	Verzekeringsgebied
6	Dekking Annuleringskosten
7	Dekking Niet gebruikte reisdagen
8	Maximale uitkering
9	Algemene uitsluitingen
10	Verplichtingen bij schade
11	Schaderegeling
12	Dubbele verzekering
13	Rechthebbende
14	Verjaringstermijn van recht op uitkering
15	Adres
16	Klachtenregeling
17	Persoonsregistratie
18	Clausule Terrorismedekking
19	Clausule EU claim

Dekkingsoverzicht

	Annulering *	Garantie Annulering *
	kostprijs	kostprijs
Annuleringskosten		
Niet gebruikte reisdagen		
- vertreksvertraging, langer dan 8 uur	reissom per dag, max. 3 dagen	reissom per dag, max. 3 dagen
- ziekenhuisopname	reissom per dag	reissom per dag
- voortijdige terugkeer	reissom per dag	100% aandeel in de reissom

* afhankelijk van de gekozen dekking

1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Europese:** Europese Verzekering Maatschappij N.V.
- 1.2 **verzekerde:** de in de polis genoemde persoon. Personen aan wie de Europese heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen accepteren worden niet als verzekerde aangemerkt
- 1.3 **gezin:** samenreizende huisgenoten. Een zonder huisgenoten reizende verzekerde wordt ook aangemerkt als een gezin.
- 1.4 **reisgenoot:** de op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd
- 1.5 **reis:** geboekt vervoer en/of verblijf
- 1.6 **reissom:** het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, zoals voor (deel)reizen, excursies en dergelijke, worden hier niet onder begrepen.
- 1.7 **annuleringskosten:** verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering
- 1.8 **niet gebruikte reisdagen:** reisdagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven.
- 1.9 **reissom per dag:** ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke
- 1.10 **waarnemer:** de vooraf aan de Europese opgegeven persoon waarvan de naam op het polisblad of op het boekings-/reserveringsformulier van de reis staat vermeld
- 1.11 **samengestelde reis:** een reis die bestaat uit losse onderdelen die afzonderlijk geboekt zijn (zoals ticket en accommodatie)
- 1.12 **premie:** premie, kosten en assurantiebelasting.

2 Geldigheidsduur verzekering

- 2.1 De verzekering is geldig vanaf de datum van afgifte van de polis tot en met de einddatum van de reis volgens de polis.
- 2.2 De dekking begint na betaling van de premie en eindigt op de einddatum van de reis volgens de polis.

3 Geldigheidsduur dekking

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:

- 3.1 voor annuleringskosten begint na boeking van de reis en eindigt op het tijdstip van aanvang van de reis
- 3.2 voor niet gebruikte reisdagen geldig is vanaf het moment van aanvang van de reis tot en met de einddatum van de reis

4 Premie

- 4.1 betaling
- Verzekerde is verplicht de premie voor het begin van de verzekering te voldoen.
- 4.2 teruggave
- Er bestaat geen recht op teruggave van premie, tenzij sprake is van annulering van de reis door de reisorganisatie.

5 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in de hele wereld.

6 Dekking Annuleringskosten

6.1 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 6.1.1 t/m 6.1.15. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in 8.1.

- 6.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.
- 6.1.2 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde.
- 6.1.3 Zwangerschap van verzekerde of partner.

6.1.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

6.1.5 Het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning of nieuwbouwwoning danwel onverwachte overdracht van een bestaande woning. Bij overdracht van een bestaande woning geldt dat er uitsluitend dekking bestaat indien verzekerde kan aantonen dat de datum van overdracht beslissend is voor de aankoop danwel dat de verkoper een flexibele opleverdatum heeft bedongen.

In alle gevallen geldt dat de oplevering/overdracht niet eerder plaatsvindt dan 30 dagen voor aanvang en niet later dan 30 dagen na het einde van de reis.

6.1.6 Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

6.1.7 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet mogelijk is.

6.1.8 Het door verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting.

6.1.9 Werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.

6.1.10 Na werkloosheid van verzekerde, waarvoor een uitkering werd genoten, aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt.

6.1.11 Definitieve ontwijking van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.

6.1.12 Het, buiten de schuld van verzekerde om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum.

6.1.13 Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.

6.1.14 (vergering van een bestaande) ziekte of ongevalletsel van een familielid in 1e graad, die daardoor dringend zorg nodig heeft van verzekerde en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.

6.1.15 Verlies of diefstal van voor de reis noodzakelijke reisdocumenten van verzekerde op de dag van vertrek. Verzekerde is verplicht hiervan direct aangifte te doen bij de politie en het bewijs te overleggen.

Reisgenoot

6.2 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als verzekerde een reis annuleert als gevolg van een in 6.1.1 tot en met 6.1.15 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in 8.1.

Waarnemer

6.3 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als een waarnemer uitvalt door een onzekere gebeurtenis is genoemd in artikel 6.1.1 tot en met 6.1.6 (overal waar daarin 'verzekerde' staat dient gelezen te worden 'waarnemer'). Deze dekking is alleen van kracht als de naam van de waarnemer bij de Europese bekend is en voor hem de desbetreffende premie is berekend. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in 8.1.

Samengestelde reis

6.4 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als één van de onderdelen van de samengestelde reis onvoorzien uitvalt, mits de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet vergoedt en niet voor vervanging kan worden gezorgd. Deze dekking is alleen van kracht als hiervoor de desbetreffende premie is berekend. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden.

7 Dekking Niet gebruikte reisdagen

7.1 Vertreksvertraging

Uitkering wordt verleend op basis van de reissom per dag als gevolg van onvoorzien vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen. Vertrek vanaf een luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens wordt gelijk gesteld met vertrek uit Nederland. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden.

7.2 Ziekenhuisopname

7.2.1 Uitkering wordt verleend op basis van de reissom per dag als verzekerde tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal 1 overnachting). Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de geboekte reis geldt als 1 niet gebruikte reisdag. Recht op uitkering bestaat voor getroffen verzekerde, bij de Europese verzekerde gezinsleden en één bij de Europese verzekerde reisgenoot.

7.2.2 Als de rubriek Garantie-annulering verzekerd is, wordt uitkering verleend op basis van 100% van de reissom als verzekerde tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen en om medische redenen niet gerepareerd kan worden binnen de oorspronkelijke reisduur. Recht op uitkering bestaat voor getroffen verzekerde, bij de Europese verzekerde gezinsleden en één bij de Europese verzekerde reisgenoot voor zover zij niet binnen de oorspronkelijke reisduur terugkeren.

7.2.3 Uitkering wordt verleend op basis van de reissom per dag als een reisgenoot tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen zoals bepaald in 7.2.1. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen. Recht op uitkering bestaat voor een gezin of één bij de Europese verzekerde reisgenoot.

7.3 Voortijdige terugkeer
7.3.1 Uitkering wordt verleend voor de reissom per dag of op basis van 100% van de reissom (afhankelijk van de op de polis genoemde dekking) in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 7.3.2 tot en met 7.3.7. Recht op uitkering bestaat voor getroffen verzekerde, bij de Europese verzekerde gezinsleden en één bij de Europese verzekerde reisgenoot voor zover zij ook voortijdig terugkeren. Uitsluitend in geval van overlijden van verzekerde bestaat recht op uitkering voor alle verzekerden voor zover zij ook voortijdig terugkeren, met een maximum als genoemd in 8.1.

7.3.2 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.
7.3.3 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of van huisgenoten van verzekerde.

7.3.4 Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner.
7.3.5 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

7.3.6 Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

7.3.7 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenoemde logies van verzekerde bij deze personen niet verder mogelijk is.

Reisgenoot

7.4 Uitkering wordt verleend voor de reissom per dag of op basis van 100% % van de reissom (afhankelijk van de op de polis genoemde dekking) als verzekerde een reis afbreekt als gevolg van een in 7.3.2 tot en met 7.3.7 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen. Recht op uitkering bestaat voor een gezin of één bij de Europese verzekerde reisgenoot voor zover zij ook voortijdig terugkeren. Uitsluitend in geval van overlijden van de reisgenoot bestaat recht op uitkering voor alle verzekerden voor zover zij ook voortijdig terugkeren, met een maximum als genoemd in 8.1.

Waarnemer

7.5 Uitkering wordt verleend voor de reissom per dag of op basis van 100% van de reissom (afhankelijk van de op de polis genoemde dekking) als een waarnemer uitvalt door een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 7.3.2 tot en met 7.3.6 (overal waar daarin 'verzekerde' staat dient gelezen te worden 'waarnemer'). Deze dekking is alleen van kracht als de naam van de waarnemer bij de Europese bekend is en voor hem de desbetreffende premie is berekend. Recht op uitkering bestaat voor getroffen verzekerde, bij de Europese verzekerde gezinsleden en één bij de Europese verzekerde reisgenoot voor zover zij ook voortijdig terugkeren.

8 Maximale uitkering

8.1 De maximale uitkering voor alle verzekerden tezamen is ten hoogste de uitkering voor 4 gezinnen of 9 reisgenoten (geen gezinsleden), verdeeld over alle verzekerden naar verhouding van ieders aandeel in de reissom.

8.2 Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.

8.3 In totaal zal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reissom worden uitgekeerd.

8.4 Voor reizen langer dan 60 dagen geldt dat uitkering vanaf de 61e dag altijd plaatsvindt op basis van de reissom per dag.

9 Algemene uitsluitingen

9.1 Geen uitkering wordt verleend als verzekerde of belanghebbende:

9.1.1 een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft.

In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven
9.1.2 een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Europese heeft benadeeld. Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als verzekerde of belanghebbende de onder artikel 10.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de Europese te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

9.2 Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis:

9.2.1 die (in)direct verband houdt met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd

- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt

- inbeslagname en verbeurdverklaren

- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad

9.2.2 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid, al dan niet bewuste merkelijke schuld of met de wil van verzekerde of belanghebbende

9.2.3 die (in)direct verband houdt met zelfdoding van verzekerde of poging daartoe

9.2.4 bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe

9.2.5 die verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, familieleden in 1e of 2e graad of zijn huisgenoten in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

10 Verplichtingen bij schade

10.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

10.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

10.1.2 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Eveneens is verzekerde verplicht zich op verzoek en op kosten van de Europese door een door de Europese aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen

10.1.3 de Europese volle medewerking te verlenen, naar waarheid gegevens te verschaffen en alles na te laten wat de belangen van de Europese zou kunnen benadelen

10.1.4 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen

10.1.5 originele bewijsstukken over te leggen

10.1.6 medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.

WIJZE VAN MELDEN

10.2 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

10.2.1 na een gebeurtenis, waardoor de reis (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan het kantoor waar de reis is geboekt

10.2.2 een verzoek tot uitkering zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 6 maanden na einde van de gebeurtenis, te melden aan de Europese doch middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier.

10.3 Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in 10.2.1 en 10.2.2 dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.

11 Schaderegeling

De Europese is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

12 Dubbele verzekering

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

13 Rechthebbende

13.1 Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.

13.2 Uitkering zal geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk aan de Europese bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

14 Verjaringstermijn van recht op uitkering

Heeft de Europese ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens de Europese ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Europese dit bericht verstuurt.

15 Adres

Kennisgevingen door de Europese aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de Europese bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

16 Klachtenregeling

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Europese Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO

- KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

- de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17 Persoonsregistratie

Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Europese verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de Europese uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacy-reglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Europese of inzien via www.europeesche.nl. De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag). Neem voor informatie contact op met uw verzekeringsadviseur.

18 Clausule Terrorismedekking

Het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. is op deze verzekering van toepassing. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.terrorismedekking.nl

19 Clausule EUclaim

Op grond van de Europese Verordening 261/2004 hebben luchtvaartpassagiers recht op een compensatie bij annulering of vertraging van een vlucht. EUclaim is een bedrijf dat luchtvaartpassagiers helpt bij het indienen van een claim bij de luchtvaartmaatschappij. Wanneer EUclaim voor verzekerde een succesvolle verhaalsactie op grond van deze verordening heeft uitgevoerd, vergoeden wij het deel wat EUclaim inhoudt voor haar dienstverlening. Uit de uitkeringsbevestiging van EUclaim moet blijken welk deel zij hiervoor heeft ingehouden.